

Οι Γενικοί Όροι ρυθμίζουν τις ζωής και υποχρεώσεις του Πελάτη (στο εξής Ταξιδιώτης), για συμμετοχή σε οργανωμένο ταξίδι (πακέτο ταξιδιωτικών υπηρεσιών μεταφοράς και μιας τουλάχιστον διανυκτέρευσης) και του Ταξιδιωτικού Γραφείου (στο εξής Εταιρεία), το οποίο πωλεί ή προσφέρει προς πώληση ταξίδια. Η έννοια του "ταξιδιώτη" ως αντισυμβαλλόμενου εννοείται στο εξής και για τους φορείς ή Εταιρείες που καλύπτουν οικονομικά, μέλη, μαθητές, εργαζόμενους ή άλλους που έχουν οποιαδήποτε σχέση μαζί τους και με τους οποίους είναι από κοινού υπεύθυνοι για την τήρηση και αποδοχή των πιο κάτω όρων.

Ο κάθε ταξιδιώτης και οι συναφείς του με καλύπτοντας οικονομικά από αυτόν, καθώς και οι συμμετέχοντες μέσω Εταιρειών, Συλλόγων, Ενώσεων, Σχολών και άλλων φορέων, δέχονται αυτόματα με τη συμμετοχή τους και τους πιο κάτω όρους τους οποίους διάβασαν, κατανόησαν και συμφωνούν να τηρήσουν.

Σε "ειδικά ταξίδια", όπως ταξίδια Εκθέσεων, Εταιρικά ταξίδια, Συνεδρίων, Χιονοδρομικών προορισμών, Αθλητικών Διοργανώσεων, κρουαζιέρων και των ολικών ναυλωσεων(Charters) και άλλων που περιγράφονται στα συγκεκριμένα ταξίδια, οι ταξιδιώτες δεσμεύονται με τους ειδικούς αυστηρότερους οικονομικούς όρους που ισχύουν. Τα ακυρωτικά στις πιο πάνω περιπτώσεις φθάνουν μέχρι και 100% των τιμών, οι δε προβλεπόμενες εγγραφών και ακυρώσεων είναι πολύ πιο σύντομες. Τελική τιμή και ισχύον πρόγραμμα του ταξιδιού θεωρείται αυτό που παρέλαβε ο ταξιδιώτης και περιγράφεται ή επισυνάπτεται στην εξοφλητική απόδειξη πληρωμής (σύμβασης). Κρατήσεις θέσεων: Για να είναι έγκυρη η κράτηση θέσεων στην εκδρομή πρέπει να καταβάλλεται το 30% της τιμής συμμετοχής. Τηλεφωνικές κρατήσεις δεν υποχρεώνουν το γραφείο να δεσμεύσει θέσεις. Οι κρατήσεις γίνονται με την έκδοση του προγράμματος και τελειώνουν μέχρι την εξάντληση των θέσεων. Η εξόφληση του υπόλοιπου γίνεται 10 ημέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής. Σε περίπτωση που το αίτημα για κράτηση υποβληθεί εντός 10 ημερών πριν την αναχώρηση της εκδρομής, το συνολικό τίμημα πρέπει να εξοφληθεί κατά την υποβολή του εν λόγω αιτήματος. 1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους ταξιδιώτες μεσολαβώντας μεταξύ των ταξιδιωτών και κάθε τρίτου που παρέχει τις υπηρεσίες που περιλαμβάνει το ταξίδι (μεταφορές, ξενοδοχών, προκτόρων κτλ), αλλά δεν έχει και δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο σε αυτούς οπότε και ευθύνη εκτός εάν άλλως ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για σφάλματα και παραλείψεις τρίτων, για τις ανωμαλίες στην παροχή των υπηρεσιών και για τις έκτακτες καταστάσεις (ανωτέρα βία) όπως: ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων πάσης φύσεως μεταφορών μέσω (αεροπλάνων, πλοίων, αυτοκινήτων, τρένων κ.α.), που δεν οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις της. Επίσης δεν ευθύνεται για: απώλειες χρημάτων, αντικειμένων, εγγραφών, αποσκευών καθώς και τυχόν φθοράς αυτών, για ατυχήματα ζωής, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υμομεθίων, κλιματός, καθαριότητας ή διατροφής, για τραυματισμούς ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειρατειών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, τυφκαγιών, επιδημιών, τοξικών μολύνσεων και άλλων συναφών αιτιών ή ενεργειών ή καταστάσεων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του ταξιδιώτη για αποκατάσταση τυχόν ζημιών του τελευταίου λόγω μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης, εκτός εάν οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα ή αν άλλως ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία θα είναι συμπαραστάτης και θα φρονιστεί τους ταξιδιώτες με κάθε δυνατό τρόπο χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών έκτακτων δαπανών. Αν έχει λόγω να παρατηρηθεί, ενώ βρίσκατε σε ένα ταξίδι θα πρέπει να το γνωστοποιήσετε στον τυχόν αρχηγό του ταξιδιού (στα οργανωμένα ταξίδια) ή στον τοπικό αντιπρόσωπο μας ή στο ξενοδοχείο, ενυδακτικά δε με την επιστροφή σας και εντός αποκλειστικής προθεσμίας μετά ημερών άμεσα στην Εταιρεία. Η Εταιρεία και ο Ταξιδιώτης υποχρεούνται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει. Σε περίπτωση διαφωνίας, εφαρμόστε είναι το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια το Δικαστήριο της Εστασλοκίνης. 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ. Οι ταξιδιώτες ευθύνονται για την αγορά, τη δήλωση και το γνήσιο της δήλωσης του τουριστικού ή άλλου είδους συναλλάγματος στις ελληνικές ή ξένες τελωνειακές αρχές καθώς και άλλες αξίες ή αντικείμενα που μεταφέρουν μαζί τους. Στην περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές του κράτους αναχωρήσει ή του κράτους προορισμού δεν επιτρέψουν την είσοδο/έξοδο του από το κράτος αυτό λόγω μη ακριβούς δηλώσεως του συναλλάγματος ή υπάρχει εισαγγελική απαγόρευση τότε ο πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων. Υποχώρηση των ταξιδιωτών είναι να μελετήσουν λεπτομερώς το πρόγραμμα της εκδρομής που θα συμμετέχουν καθώς και τους όρους συμμετοχής. Οι συμμετέχοντες με την εγγραφή τους στα γραφεία μας ή με πρακτικό έμβρασμα ή μέσω ταξιδιωτικού πράκτορα ή με φιλικό πρόσωπο αποδέχονται αυτόματως όλους τους όρους συμμετοχής. Σε περίπτωση καθυστέρησης και συνέντητας το αποτέλεσμα είναι η απώλεια για τον ταξιδιώτη της εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας χωρίς αποζημίωση. Ο ταξιδιώτης πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα. Στην περίπτωση που ο ταξιδιώτης θα διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωρήσει από την ομάδα, δεν δικαιούται κμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησης του εκτός ομάδας, βαρύνουν αποκλειστικά τον ίδιο. 3. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ / ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΕΙΘΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ. Κάθε ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος για την ισχύ, την εξασφάλιση και φύλαξη ταξιδιωτικών εγγραφών που απαιτούνται για το ταξίδι του (διαβατήριο, θεωρήσεις, πιστοποιητικό εμβολιασμών, άδεια αποδημίας, βίζα κλπ.). Η εταιρεία εξυπηρετεί τους πελάτες της για την εξασφάλιση των εγγραφών αυτών και δεν έχει ευθύνη στην περίπτωση καθυστέρησης ή αδυναμίας στην εκδοση τους. Για όλους τους συμμετέχοντες στις οργανωμένες εκδρομές εξωτερικού απαιτείται η κατοχή ισχυριστού διαβατηρίου. Η περίοδος για την έγκαιρη θεώρηση (visa) έχει συμπεριληφθεί στην προθεσμία δήλωσης συμμετοχής εκτός εκδρομής ως και οι υγειονομικές διατυπώσεις, αν και εφόσον απαιτούνται. Στις χώρες που υπάρχουν στη Συνθήκη ΣΕΥΚΕΝ μπορεί να ταξιδεύσει με την αστυνομική σας ταυτότητα εάν δεν είναι παλαιότερη των δέκα ετών και δεν είναι κομμένη λόγω γάμου. Η ισχύς δε όλων των προσωπικών ταξιδιωτικών εγγραφών (διαβατήριο, ταυτότητα) είναι ευθύνη του ταξιδιώτη. Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζονται οι ανήλικη ταξιδιώτες που πρέπει απαραίτητα να είναι εφοδιασμένοι με ταξιδιωτικά έγγραφα / διαβατήρια. Οι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων πρέπει να ειδοποιούν την Εταιρεία. Να ελέγχουν επίσης με τις προεβείες των χωρών τους εάν χρειάζονται θεώρηση (Visa), για τις χώρες που θα ταξιδεύουν. Τυχόν βοήθεια στην έκδοση όλων των πιο πάνω ταξιδιωτικών εγγραφών ή θεωρήσεων (Visa), δεν σημαίνει την ευθύνη και την υποχρέωση της Εταιρείας για την απόκτησή τους. Η μη εξασφάλιση και παρουσίαση στις αρχές των ταξιδιωτικών εγγραφών, εν ισχύ (διαβατήριου, θεωρήσεων VISA, αδειών ερσνάσις, κ.α.) είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη και ως εκ τούτου εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα ακυρωτικά. Οι ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι για τις πράξεις των παιδιών που συνοδεύουν και πρέπει να αποποιούνται ανελλιπώς σε όλο το ταξίδι για την ασφάλεια και συμπεριφορά τους. 4. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. Η εταιρεία μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη και συνεπέστερη εφαρμογή των προγραμμάτων των εκδρομών. Απρόβλεπτες όμως καταστάσεις είναι δυνατό να καταστήσουν επιβεβλημένη την διαφροσηποίηση του προγράμματος πριν την αναχώρησή ή κατά την διάρκεια του ταξιδιού. Πριν την αναχώρησή του ταξιδιού η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πρόγραμμα της εκδρομής και να αναπροσαρμόσει την τιμή της λόγω αλλαγής στο κόστος μεταφοράς, στους επιβαλλόμενους φόρους και στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Στην περίπτωση αυτή ο ταξιδιώτης μπορεί να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν όσα χρήματα είχε προκαταβάλει. Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε ταξίδι για λόγους που κρίνει σκόπιμους (αντικειμενικές δυσκολίες, περιορισμένη συμμετοχή), χωρίς υποχρέωση αποζημιώσεως πέραν της επιστροφής εισπραχθέντων χρημάτων. Στην διάρκεια του ταξιδιού ο αρχηγός έχει το δικαίωμα να επιφέρει τροποποιήσεις αν πρόκειται να αντιμετωπιστεί κάποιο έκτακτο γεγονός ή ανωτέρα βία. Αν λοιπόν για κάποιο από τους παραπάνω λόγους ανωτέρας βίας, διακοπή ή εκδρομή στην εξελιχθεί της και επαναστατιστούν οι εκδρομές, το γραφείο μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιστροφή του αντιτίμου των υπηρεσιών οι οποίες δεν παρασχέθηκαν από τους δικαιούχους (ξενοδοχεία, μεταφορές). Οι αεροπορικές μετακινήσεις πραγματοποιούνται με εισιτήρια οικονομικής θέσεως και βασίζονται σε ομαδικούς ναυλοούς που προϋποθέτουν συγκεκριμένα ελάχιστο αριθμό συμμετασχόντων, (που διαφέρει από προορισμό) και υπόκειται σε περιορισμούς παραμονής και ενδιάμεσων στάσεων. Οι αεροπορικές εταιρείες μπορούν να τροποποιήσουν τα δρομολόγια επί των οποίων καθορίζονται οι αναχωρήσεις των εκδρομών χωρίς καμία προηγούμενη προειδοποίηση. Τυχόν αλλαγή της ώρας πτήσεως από την αεροπορική εταιρεία από το πρωί σε μεσημέρι ή απόγευμα και αντίστροφα, καθώς επίσης και τυχόν αλλαγή της ώρας επιβίβασης στο λεωφορείο οδικής εκδρομής δε θεωρείται βλαπτική προγράμματος. Όλα τα έκτακτα έξοδα (επιπλέον διανυκτερεύσεις, φαγητό, μεταφορές κλπ) επιβαρύνονται τους ταξιδιώτες, επ' όσον από τη φύση είναι αδύνατη η πρόβλεψη τους, εκτός εάν προβλεπεται διαφορετικά από τον νόμο 5. ΠΛΑΙΟΚΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ Α. Αεροπορική εισιτήρια Οι αεροπορικές μετακινήσεις πραγματοποιούνται με εισιτήρια οικονομικής θέσεως και βασίζονται σε ομαδικούς ναυλοούς που προϋποθέτουν συγκεκριμένα ελάχιστο αριθμό συμμετασχόντων, (που διαφέρει από προορισμό) και υπόκειται σε περιορισμούς παραμονής και ενδιάμεσων στάσεων. Οι αεροπορικές εταιρείες μπορούν να τροποποιήσουν τα δρομολόγια επί των οποίων καθορίζονται οι αναχωρήσεις των εκδρομών χωρίς καμία προηγούμενη προειδοποίηση. Σε καμία περίπτωση η εταιρεία μας δεν μπορεί να επιβληθεί στην αεροπορική εταιρεία ώστε να περιορίσει τους τυχόν ενδιάμεσους σταθμούς και τον χρόνο αμονοής της ή της ανταποκρίσεις. β. Ξενοδοχεία/Καταλύματα Όλα τα χρησιμοποιούμενα από την Εταιρεία καταλύματα έχουν τη νόμιμη και εν ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές του κράτους υποδοχής. Η επιλογή τους γίνεται με κριτήρια τη θέση τους και τις υπηρεσίες που προσφέρουν, σε συνδυασμό με την καλύτερη δυνατή τιμή ανάλογα με την κατηγορία τους και από αναφέρειται στην περιγραφή κάθε εκδρομής. Η κατηγορία των ξενοδοχείων που αναφέρονται (πολυτελείας Α. κ.α. κλπ) είναι σύμφωνη με τον τουριστικό οργανισμό της χώρας στην οποία ανήκουν. Επειδή όμως δεν υπάρχει ενιαίο κριτήριο διεθνώς παραδεκτό για την κατάταξη αυτή, είναι λογικό να διαφέρουν μεταξύ τους τα διάφορα ξενοδοχεία έστω και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία. Δεν υπάρχει ενιαία διεθνής κατάταξη των ξενοδοχείων. Πολύ γενικά έχει γίνει αποδεκτή η χρήση των αστέρων: 2\* = Τουριστική, 3\* = Β' κατηγορία, 4\* = Α' κατηγορία, 5\* = Πολυτελείας. Τα δωμάτια των περισσότερων ανά τον κόσμο ξενοδοχείων έχουν μελετηθεί για να φιλοξενούν δύο κλίτες. Ως εκ τούτου, τα τρίκλινα δωμάτια είναι στην πραγματικότητα δίκλινα με επιπλέον κλίνη. Ορισμένα ξενοδοχεία δέχονται και τέταρτο κρεβάτι για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες, είναι όμως αυτονόητο ότι ο χώρος θα είναι αισθητά περιορισμένος. Συνήθως, τα δωμάτια παραδίδονται στις 14.00 και είναι στη διάθεση των εννοίκων ως τις 10.00 της ημέρας αναχώρησης. Η σημείωση στην εντολή προς παροχή υπηρεσιών του τύπου των δωματίων γίνεται ανάλογα με τη ζήτηση και εφόσον το ξενοδοχείο έχει διαφορετικές τιμές για κάθε τύπο δωματίου. Αλλιώς το ξενοδοχείο δικαιούται να σας δώσει δωμάτιο ανάλογα με την πληρότητά του την εποχή της παραμονής σας. Η Εταιρεία, βέβαια, καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να παρατείνει το όριο παραμονής ώστε να εξυπηρετηθούν οι εκδρομείς που αναχωρούν με βραδινές ή πολύ πρωινές πτήσεις. Η εξυπηρέτηση αυτή θα υπάρχει εάν και εφόσον τα δωμάτια δεν έχουν δοθεί σε άλλους πελάτες του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση καθυστέρησης άφιξης σας στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα της προγραμματισμένης άφιξης σας και εφόσον δεν έχετε ενημερωθεί σχετικά, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να διαθέσει και την υπολοίπη κρατημένη περίοδο εάν του ζητηθεί. Τα ποτά, εκτός αν ρητώς αναφέρεται, δεν περιλαμβάνονται στην τιμή της ημιαποδείξης ή της πλήρους διατροφής. Υπενωθιμώμε πριν την αναχώρησή σας από το ξενοδοχείο να εφορλήτε τυχόν προσωπικούς λογαριασμούς (τηλεφωνήματα, ποτά κ.λ.π.). Σε ουδεμία περίπτωση η Εταιρεία θα δεχθεί να πληρώσει προσωπικούς λογαριασμούς πελατών. ε. Αποσκευές Άσχετα με το είδος του ταξιδιού (αεροπορικό, θαλάσσιο ή με πούλμαν) η Εταιρεία μας αναλαμβάνει τη μεταφορά αποσκευών κανονικού μεγέθους και βάρους μέχρι 20 κιλά για κάθε πελάτη του, εκτός αν άλλως αναφέρεται. Εκτός από τις βασικές αποσκευές, οι συμμετέχοντες μπορούν να κρατούν στις μετακινήσεις τους και μια μικρή χειραποσκευή, οι διαστάσεις της οποίας δεν πρέπει να ξεπερνούν τα 53Χ26Χ23 εκατοστά (μήκος/ύψος/πλάτος αντίστοιχα). Περιπτώσεις που ο επιβάτης έχει υπερβάλλον βάρος ή περισσότερες αποσκευές μπορεί να επιφέρει από την αεροπορική εταιρεία ή τα καταλύματα διωμικών επιπλέον χρεώσεις τις οποίες επιβαρύνονται ο ταξιδιώτης. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας αποσκευής, η αεροπορική εταιρεία είναι υπεύθυνη έως 1000 ΕΤΔ (βάσει ισοτιμίας περίπου 1.227€). Δι' αυτό το λόγο μην τοποθετείτε ειδή μεγάλης αξίας στις αποσκευές. 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ. Σύμφωνα με την κοινοτική και ελληνική νομοθεσία (Π.Δ. 339/1996) το γραφείο μας έχει προβεί στην ασφάλιση της επαγγελματικής του ευθύνης για την κάλυψη της μη εκτέλεσης της σύμβασης εκ μέρους του καθώς και την επιστροφή των καταβληθέντων και τον επαναστατισμό στην περίπτωση πτώχευσης. Για τα παραπάνω, για περισσότερες πληροφορίες, καθώς και για τα δικαιώματα σας, παρακαλούμε όπως ενημερωθείτε από την εταιρεία μας, όπως επίσης και για το όνομα και τη διεύθυνση της ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και τον αριθμό της ασφαλιστικής συμβολής. Η Εταιρεία καλύπτει ομαδικά τους ταξιδιώτες για κινδύνους αστικής ευθύνης, πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης, ατυχημάτων και επαναστατισμού. Οι ομαδικές καλύψεις είναι από την φύση τους περιορισμένες. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σημειώνουμε ότι η ασφάλιση δεν καλύπτει βλάβες, ζημιές και περιπτώσεις οφειλόμενες σε ενέργειες του ταξιδιώτη ή αποσιώπηση περιστατικών προς το γραφείο, όπως: αναλγησίες ή ψευδείς δηλώσεις ή αποσιωπήσεις περιστατικών, χρήση τοξικών, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών, περιπτώσεις εκμυστοσύνης ή τοκετού, διανοητικής διαταραχής, προϋπάρχουν φυσικό ή διανοητικό ελάττωμα ή αναπηρία, σκόπιμος αυτοτραυματισμός, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, μείδη, παθήσεις μόνιμες και χρόνιες, όπως επίσης τις ηλικίες μικρότερες των 12 μηνών ή μεγαλύτερες των 70 ετών. Η Εταιρεία συνιστά έντονα στους ταξιδιώτες να συνάψουν ιδιωτική ασφαλιστική σύμβαση που θα καλύπτει τους πιο πάνω κινδύνους, για τα οποία που εκείνοι επιθυμούν, καθώς και για την κάλυψη ακυρωτικών για την περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού λόγω σοβαρής ασθένειας, ιατρικής επέμβασης ή ατυχήματος, γονόνα που δεν επιτρέχονται τις χρεώσεις σε βάρος της Εταιρείας από τους προμηθευτές της. 7. TIMEΣ - ΑΛΛΑΓΕΣ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ. Οι τιμές των ταξιδιών υπολογίζονται την ημέρα που αναφέρεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε ταξιδιού, τους ισχύοντες ναυλοούς, φόρους και έξοδα ασφαλείας, τις ισοτιμίες ξένων νομισμάτων σε σχέση με το ΕΥΡΩ, τον αριθμό συμμετεχόντων (τουλάχιστον 20 ενήλικες) σε κάθε εκδρομή, τις τιμές των καυσίμων και υπηρεσιών, καθώς και κάθε άλλο παρόντα κόστους. Η Εταιρεία εξαντλεί κάθε δυνατότητα πρόβλεψης αλλά διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμόσης όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν, μέχρι και 20 ημέρες πριν την αναχώρηση. Εάν κατά το τελευταίο 20ήμερο πριν την αναχώρηση προκύψουν έκτακτες αυξήσεις σε ναυλοούς, καύσιμα, ισοτιμίες κ.α. ο ταξιδιώτης έχει δικαίωμα να αποδεχθεί την ανάλογη αύξηση της τιμής του ταξιδιού ή να ακυρώσει τη συμμετοχή του, εφόσον η αύξηση αυτή υπερβαίνει το 10% της αξίας του ταξιδιού, η οποία δεν θεωρείται ουσιώδης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει οποιοδήποτε ταξίδι πριν την αναχώρησή: α) για λόγους ανυπέρας βίας ή ασφάλειας, δηλαδή για περιστάσεις ξένες προς της βούληση της, ασυνήθεις και απρόβλεπτες, β) εάν προκύψουν έκτακτες αυξήσεις, όπως αναφέρονται πιο πάνω, που υπερβαίνουν κατά πολύ το 10% της αξίας του ταξιδιού (στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται στον ταξιδιώτη τα ποσά που έχει καταβάλει), γ) σε περίπτωση ανεπαρκούς συμμετοχής (κάτω των 20 ατόμων). Εάν δεν συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχής η Εταιρεία έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τους συμμετέχοντες ταξιδιώτες, για την ακύρωση 8 μέρες πριν την αναχώρηση, επιστρέφοντας στον ταξιδιώτη τα ποσά που έχει καταβάλει ή προσφέροντας κάποιο άλλο ταξίδι, χωρίς άλλη ευθύνη της. Αντίθετα όταν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, προκύψει ανωτέρα βία και για να εξασφαλισθεί η ασφαλή πορεία του ταξιδιού ή και ο επαναστατισμός των συμμετεχόντων, απαιτηθούν κάποια έκτακτα έξοδα, οι ταξιδιώτες είναι υποχρεωμένοι να δεχθούν να πληρώσουν επί τούτου τα έξοδα αυτά. Τυχόν προσωρινή κάλυψη των εκτάκτων εξόδων από την Εταιρεία, δεν σημαίνει με κανένα τρόπο αποδοχή ευθύνης εκ μέρους της, αλλά προσωρινή οικονομική εξυπηρέτηση του ταξιδιώτη, με υποχρέωσή του την άμεση τακτοποίηση της δαπάνης με την επιστροφή τους. 8. ΑΚΥΡΩΤΙΚΑ. Ο ταξιδιώτης δικαιούται να ακυρώσει το ταξίδι του με έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, με τις πιο κάτω επιβαρύνσεις (κατ' άτομο), ανεξάρτητα της ημέρας εγγραφής του, που είναι ο συνδυασμός των υποχρεώσεων προς τους τρίτους, των δυσμενών οικονομικών συνθηκών που δημιουργούνται για τους λοιπούς ταξιδιώτες και των άλλων εξόδων. Μέχρι 30 ημέρες πριν την αναχώρηση χωρίς επιβάρυνση. Από 29-20 μέρες πριν την αναχώρηση με παρακράτηση 20%. Από 19 - 15 μέρες πριν την αναχώρηση με παρακράτηση 50% της τιμής του ταξιδιού. Από 14 μέρες πριν και μέχρι την αναχώρησή τα ακυρωτικά μπορεί να φθάσουν έως και το 100% της αξίας του ταξιδιού. Σε περίπτωση που προβλέπεται κάποια αυστηρότερη ειδική ακυρωτική πολιτική (ενδεικτικά αναφέρεται ειδική ακυρωτική πολιτική κάποιου ξενοδοχείου, του αερομεταφορέα κτλ) αυτή υπερισχύει των παραπάνω γενικών ακυρωτικών όρων. Επίσης ο ταξιδιώτης επιβαρύνεται και με τα έξοδα που έχουν καταβληθεί από την Εταιρεία για λογαριασμό του (εγγραφή σε συνδράμια ή σεμινάρια, εισιτήρια ψυχαγωγικών, αθλητικών ή άλλων εκδηλώσεων, έκδοση ταξιδιωτικών εγγραφών κτλ). Την ακύρωση συμμετοχής χωρίς ακυρωτικά δεν στοιχειοθετούν αλλαγές ώρας πτήσεων από πρωί σε βράδυ ή το αντίστροφο, ούτε η αντικατάσταση των ξενοδοχείων με άλλα της ίδιας ή και ανώτερης κατηγορίας, καθώς και αναγκαίες επισιτιστικές ανάγκες στο πρόγραμμα και που δεν αλλάζουν σημαντικά τον όλο χαρακτήρα του ταξιδιού, ή ασθένεια, οι ιατρικές επέμβσεις και τα ατυχήματα του ταξιδιώτη. Ο ταξιδιώτης μπορεί να αντικατασταθεί με άλλον δικό του ενδιαφερόμενο, για τις ίδιες υπηρεσίες, δωμάτιο και ταξίδι με μόνη την καταβολή των τυχόν ανεπίστρεπτων εξόδων (VISA κλπ). Ο αντικαταστάτης αποκτά αυτόματα τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα αυτού που ακύρωσε τη συμμετοχή. 9. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΩΝ. Τα έντυπα προγράμματα ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο και σε οδαιρέτο συνδυασμό με αυτόν στον οποίο και αναγράφονται τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια που δεσμεύουν όλους τους ταξιδιώτες. Τελική διαμόρφωση του ταξιδιού, υπηρεσίες και τιμές, θεωρούνται αυτές που αναφέρονται στη Σύμβαση Πώλησης (ή εξοφλητική Απόδειξη Πώλησης), την οποία υπογράφουν και υποναποδέχονται τα δύο μέρη. Ταξιδιώτης και Εταιρεία. Τελικό πρόγραμμα ταξιδιού θεωρείται αυτό που οι ταξιδιώτες αποδέχονται και παραλαμβάνουν με τα ταξιδιωτικά έγγραφα, λίγες μέρες πριν την αναχώρηση. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΕΚΔΡΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΤΕΙ ΤΗΝ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ.

## Καλό Ταξίδι...